Responsabilità Sociale

Bilancio Sociale – SA 8000

ecosfera servizi

Anno 2023

Aggiornato al 09/11/2023

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

Sommario

1. PROFILO DELLA SOCIETÀ ECOSFERA SERVIZI 3

1.1 TIPOLOGIA DI SERVIZI OFFERTI 3

1.2 NUMERO ADDETTI 4

2. LA POLITICA AZIENDALE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE 6

3. IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE 7

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

1. PROFILO DELLA SOCIETÀ ECOSFERA SERVIZI

La società Ecosfera Servizi SpA opera nel campo della progettazione e gestione integrata di servizi di Facility ed Energy Management *sull'intero territorio nazionale. Le attività principali di Ecosfera Servizi sono quelle connesse a:*

- *Analisi, progettazione, sviluppo e coordinamento, erogazione ed assistenza ai servizi di Facility ed Energy Management per patrimoni immobiliari pubblici e privati: Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di impianti finalizzata all'efficientamento energetico, pulizie civili ed igiene degli ambienti di lavoro ed esterni, rilievi e censimenti architettonici ed impiantistici, giardinaggio, facchinaggio, reception.*

La Società, nei primi mesi del 2014, ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale, conforme alla normativa di riferimento (Social Accountability 8000), integrato con le seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001;
- UNI EN ISO 14001;
- UNI ISO 45001.

Nel corso del 2015, il Sistema è stato integrato anche con aspetti relativi all'efficientamento energetico, certificati secondo la UNI CEI 11352 (certificazione delle ESCO), nonché, nel 2017, con un Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla norma UNI CEI EN ISO 50001. Ultimo standard implementato dall'Azienda è la UNI EN 16636 (Pest Management), certificato nel 2020. Nel 2021, l'Organizzazione ha ottenuto le certificazioni ISO 27001 e ISO 37001. Nel 2022 sono state acquisite, altresì le certificazioni ai sensi delle seguenti norme: UNI ISO 30415 (Diversità e Inclusione) e UNI/PDR 125 (Parità di Genere).

1.1 Tipologia di servizi offerti

I principali servizi offerti sono:

- **servizi di facility management**

Questa attività comprende la fornitura di una vasta gamma di servizi integrati che spaziano dalla reception alla guardiania passando per tutti i servizi di pulizia e di igiene ambientale, manutenzioni del verde e degli impianti tecnologici sino alla progettazione/ridistribuzione/rifunzionalizzazione degli ambienti (intesa anche come studio della logistica interna e dei sistemi di arredo). A questi si aggiungono una serie di servizi gestionali di elaborazione anagrafiche architettoniche ed impiantistiche, programmazione delle attività, gestione informatizzata degli ordini.

- **gestione energia e riqualificazione/ottimizzazione impianti: erogazione di calore, servizi di climatizzazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti termici e tecnologici**

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

Questa attività volge principalmente alla manutenzione, fornitura di combustibile, individuazione, progettazione e realizzazione di tutti quegli interventi correlati che mirano all'ottimizzazione della produzione di energia termica assicurando adeguati standard di comfort dei luoghi di lavoro, efficienza energetica e garantendo, conseguentemente, la tutela dell'ambiente oltre ad una sensibile riduzione dei costi. Il servizio energia comprende anche attività di check e diagnosi propedeutiche al rilascio della certificazione energetica degli edifici.

L'obiettivo di *Ecosfera Servizi* è quello di ricercare, realizzare e proporre soluzioni per garantire il miglior comfort agli utenti. Quanto detto è possibile attraverso il miglioramento continuo delle professionalità, la diffusione, all'interno dell'azienda, della conoscenza delle problematiche del risparmio energetico, della tutela dell'ambiente, della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative; in piena aderenza con il Sistema di Gestione Integrato adottato dall'Azienda.

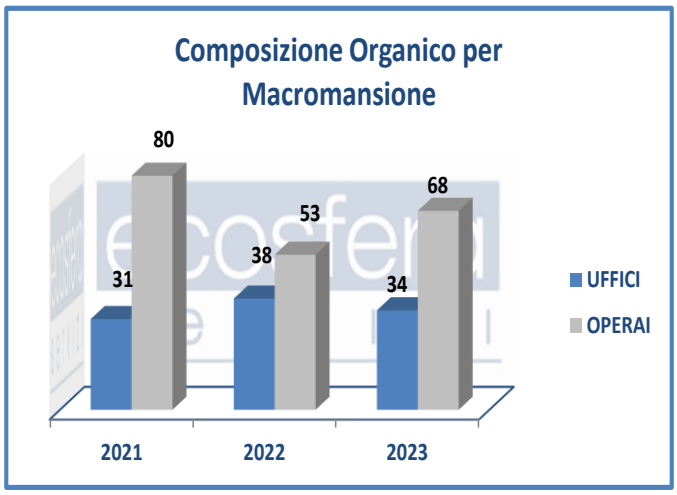
Si riportano di seguito i dati identificativi dell'Azienda:

RAGIONE SOCIALE	Ecosfera Servizi SpA
SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via Catania 9 – 00161 Roma
ALTRE SEDI OPERATIVE	Via Garigliano 11/13 - Cagliari
AMMINISTRATORE UNICO	Dott.ssa Floriana Tomassetti
TEL.	06 62296121
SITO INTERNET	www.ecosferaservizi.it

1.2 Numero Addetti

NUMERO ADDETTI

	2021	2022	2023
UFFICI	31	38	34
OPERAI	80	53	68



SEDE	DIPENDENTI IN FORZA				
	CONTRATTI INDETERMINATI		CONTRATTI DETERMINATI		TOTALE
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	
Sede Legale RM	13	12	2	1	28
Cantieri Lazio	10	0	0	0	10
Sede Operativa CA	4	1	0	1	6
Cantieri CA	14	0	3	0	17
Cantieri Vari	29	6	6	0	41

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

2. LA POLITICA AZIENDALE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione della società *Ecosfera Servizi* ha deciso di adottare un sistema di gestione della Responsabilità Sociale, in conformità alla normativa SA8000 ed a tutti i suoi standard, allo scopo di:

- **Sviluppare e rafforzare la politica aziendale e il sistema di gestione integrato;**
- **Sensibilizzare le parti interessate in merito alle politiche, procedure e prassi aziendali adottate, conformi ai requisiti della normativa SA8000**.

L'adozione di un sistema di gestione socialmente responsabile è considerata, dalla Direzione di *Ecosfera Servizi*, una decisione strategica in quanto può aiutare ad accrescere la soddisfazione delle parti interessate (Stakeholder) ed a far funzionare più efficacemente la propria organizzazione, attraverso l'individuazione e la gestione di numerose attività collegate tra di loro.

L'approccio suggerito dal sistema di gestione incoraggia a:

- ✓ analizzare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei dipendenti, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e comunque, di tutte le parti interessate;
- ✓ definire i processi e le attività che contribuiscono ad ottenere un servizio "socialmente responsabile";
- ✓ tenere sotto controllo questi processi ed attività;
- ✓ stabilire ed attuare un processo di miglioramento continuo basato anche su una continua valutazione dei rischi aziendali, monitoraggio e gestione degli stessi;
- ✓ monitorare i fornitori di manodopera a non utilizzare lavoratori provenienti dal traffico di esseri umani.

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

3. IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'implementazione del sistema di responsabilità sociale, con gli aspetti ambientali, di qualità e sicurezza, sarà caratterizzato dall'analisi dei seguenti fattori:

- **Lavoro infantile**: uno dei requisiti per il rispetto della norma SA8000 è quello della tutela del "lavoro infantile". A tal proposito l'organizzazione si impegna a vigilare sulle assunzioni dei lavoratori e sul rispetto di tale requisito da parte dei suoi fornitori/subfornitori/subappaltatori.

  Obiettivi 2022

  L'Azienda si ripropone pertanto la possibilità di dare un contributo economico per le associazioni impegnate nel sociale e/o nella ricerca. Azione prevista per le festività natalizie. **Obiettivo Raggiunto (Croce Rossa Italiana per la guerra in Ucraina, Susan. G. Komen per la ricerca tumore al seno, Beeing per adozione di un alveare).**

  Obiettivi 2023

  L'Azienda si ripropone pertanto la possibilità di dare un contributo economico per associazioni impegnate nel sociale e/o nella ricerca. Azione prevista per le festività natalizie.

  Responsabile

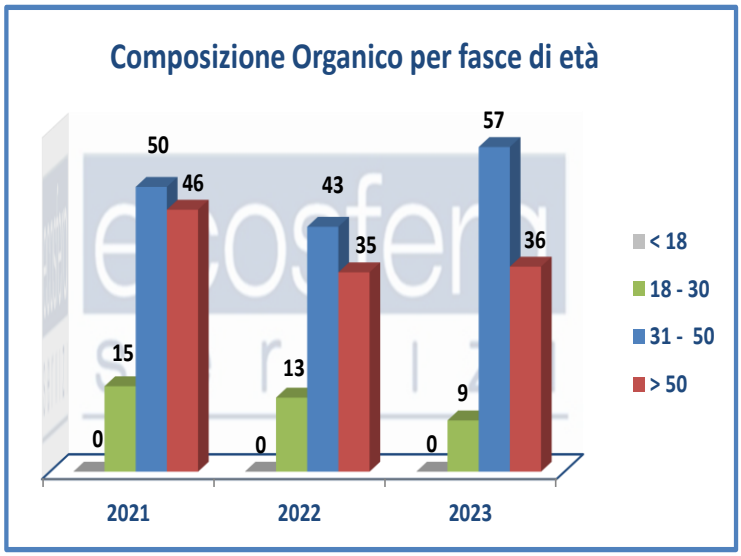
  Responsabile HR/Responsabile Amministrazione

  Scadenza

  31/12/2023

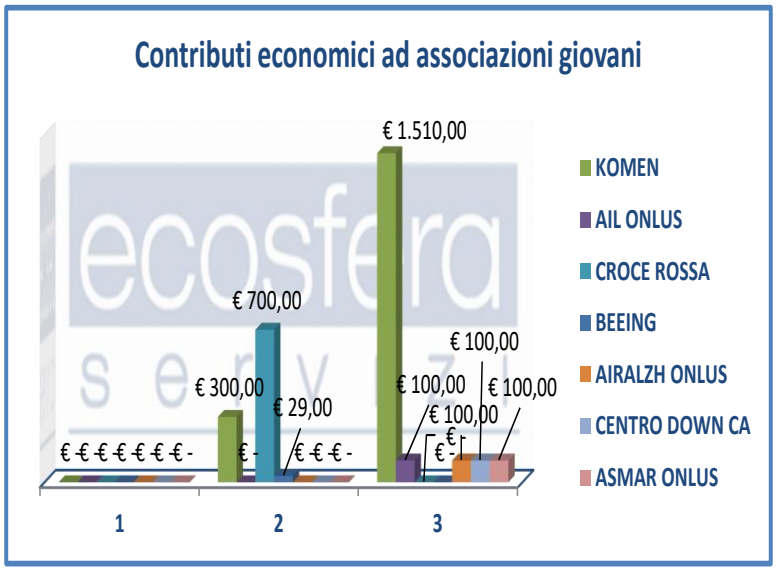
LAVORO MINORILE

Anni	2021	2022	2023
< 18	0	0	0
18 - 30	15	13	9
31 - 50	50	43	57
> 50	46	35	36



BENEFICENZA

Associazione	2021	2022	2023
KOMEN	€ -	€ 300,00	€ 1.510,00
AIL ONLUS	€ -	€ -	€ 100,00
CROCE ROSSA	€ -	€ 700,00	€ -
BEEING	€ -	€ 29,00	€ -
AIRALZH ONLUS	€ -	€ -	€ 100,00
CENTRO DOWN CA	€ -	€ -	€ 100,00
ASMAR ONLUS	€ -	€ -	€ 100,00



- **<u>Lavoro obbligato</u>**: la normativa SA8000 chiarisce che i lavoratori devono svolgere la loro attività volontariamente, senza obblighi. A tal proposito l'azienda si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti derivanti dal loro contratto di lavoro.

  Obiettivi

  Nessuno. Gli incontri verranno effettuati dal gruppo interno Social Performance Team. Vedi punto "Libertà Associazione".

  Responsabile

  SPT

  Scadenza

  Nessuna

- **Salute e sicurezza**: questo requisito è già un punto di forza per l'organizzazione che è certificata UNI ISO 45001. L'azienda infatti, oltre a rispettare la normativa cogente in materia di salute e sicurezza, ha implementato una serie di procedure al fine di garantire il rispetto dei requisiti cogenti in materia, anche da parte dei propri stakeholders.

  Obiettivi 2022

  Mantenimento del numero di Non conformità interne ed esterne in materia di salute e sicurezza sul Lavoro ≤ 5. **Obiettivo Raggiunto. Registrate n. 2 NC int/est, tutte di lieve entità**

  Incremento dell'attività informativi in materia SSL (incontri a distanza e/o frontali):

  incontri frontali ≥ 2. **Obiettivo Raggiunto. Effettuati n. 5 incontri/sopralluoghi**

  incontri a distanza ≥ 8. **Obiettivo Raggiunto. Effettuati n. 8 incontri a distanza**

  Obiettivi parzialmente raggiunti

  Obiettivi 2023

  Mantenimento del numero di Non conformità interne ed esterne in materia di salute e sicurezza sul Lavoro ≤ 4.

  Incremento dell'attività informativi in materia SSL (incontri a distanza e/o frontali):

  incontri frontali/a distanza ≥ 16

  Responsabile

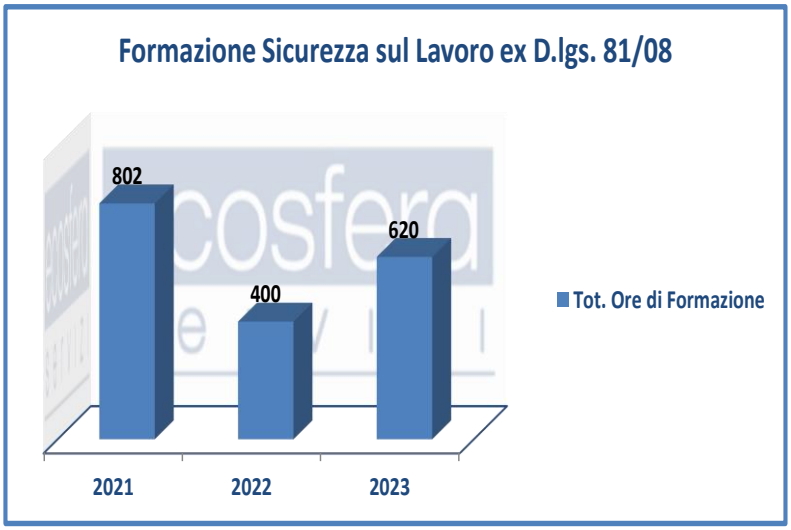
  RSPP/RSGI

  Scadenza

  31/12/2023

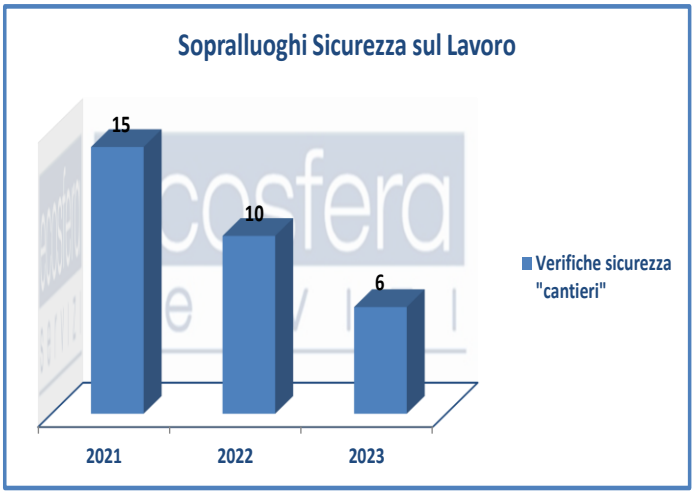
SICUREZZA SUL LAVORO

Formazione Sicurezza	2021	2022	2023
Tot. Ore di Formazione	802	400	620



SICUREZZA SUL LAVORO

Sopralluoghi 81/08	2021	2022	2023
Verifiche sicurezza "cantieri"	15	10	6



SICUREZZA SUL LAVORO

Rilievi Int/Est sicurezza	2021	2022	2023
NC sicurezza sul lavoro	8	2	5

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

- **<u>Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva</u>**: l'organizzazione rispetta la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta ed il diritto alla contrattazione collettiva, inoltre, ha formato/informato i suoi dipendenti su tale diritto ed ha sensibilizzato i suoi stakeholders. Inoltre, *Ecosfera Servizi* mette a disposizione dei propri lavoratori mezzi e spazi per la comunicazione, al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

  Obiettivi 2022

  Effettuazione di almeno 9 incontri/interviste l'anno con il SPT, rivolti al personale interno in forza presso i vari presidi territoriali, soprattutto per le nuove commesse. **<u>Obiettivo Raggiunto, effettuati 9 incontri.</u>**

  Obiettivi 2023

  Effettuazione di almeno 10 incontri/interviste l'anno con il SPT, rivolti al personale interno in forza presso i vari presidi territoriali, soprattutto per le nuove commesse.

  Responsabile

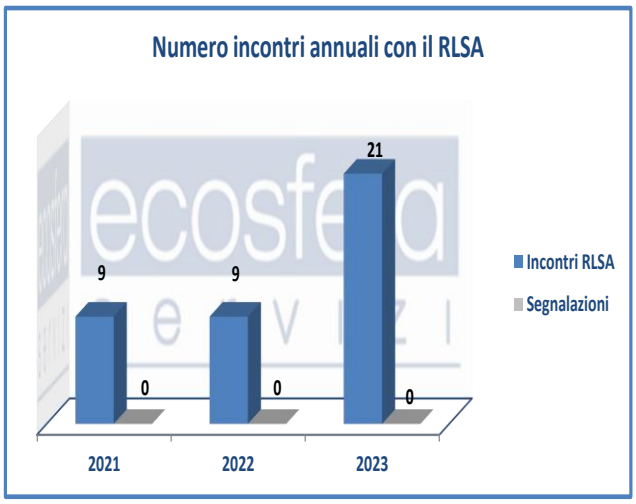
  RLSA/RSGI

  Scadenza

  31/12/2023

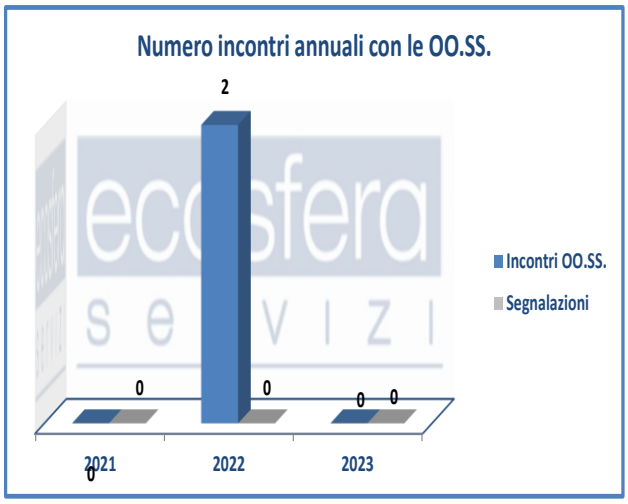
LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

	2021	2022	2023
Incontri RLSA	9	9	21
Segnalazioni	0	0	0



LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

	2021	2022	2023
Incontri OO.SS.	0	2	0
Segnalazioni	0	0	0



- **<u>Discriminazione</u>**: l'organizzazione intende garantire pari opportunità alle persone che lavorano in azienda e non ammette nessuna forma di discriminazione; pertanto, effettua un controllo sul rispetto di tale requisito da parte dei suoi stakeholders mediante comunicazioni informative sulla Responsabilità Sociale e i suoi principi. L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi all'interno degli ambienti di lavoro di *Ecosfera Servizi.* Sono prese in considerazione le fasi di selezione, assunzione e passaggi di livello, le procedure disciplinari, l'attribuzione di aumenti retributivi, l'accesso alla formazione, il licenziamento e il pensionamento. In nessuno di questi casi vengono attuate azioni discriminatorie sulla base di razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età, tipo di rapporto contrattuale.

  Obiettivi 2022

  Nel reclutare eventualmente nuovi addetti, l'Organizzazione pubblicherà annunci di lavoro che non comprenderanno, tra i requisiti minimi necessari, l'età, il sesso, ceto, razza, religione o origine nazionale. **<u>Obiettivo Raggiunto, vedi posizioni attive sul sito aziendale.</u>**

  Obiettivi 2023

  Nel reclutare eventualmente nuovi addetti, l'Organizzazione pubblicherà annunci di lavoro che non comprenderanno, tra i requisiti minimi necessari, l'età, il sesso, ceto, razza, religione o origine nazionale.

  Responsabile

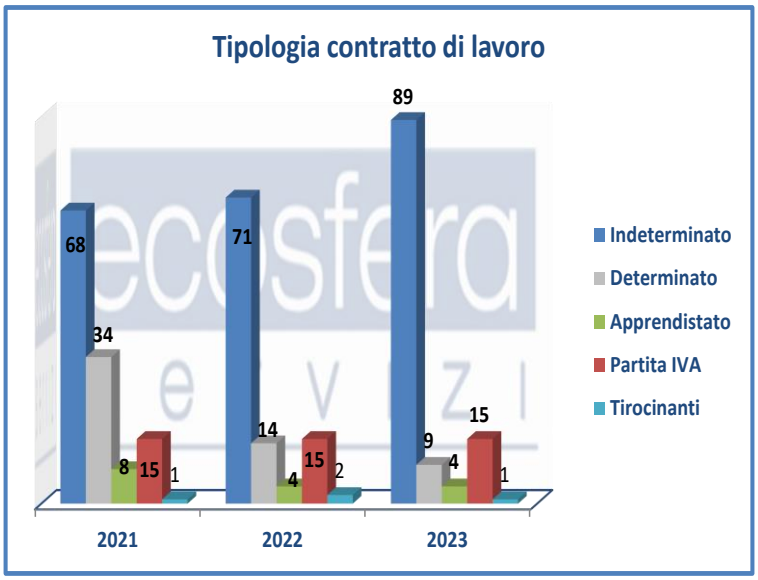
  Responsabile HR

  Scadenza

  31/12/2023

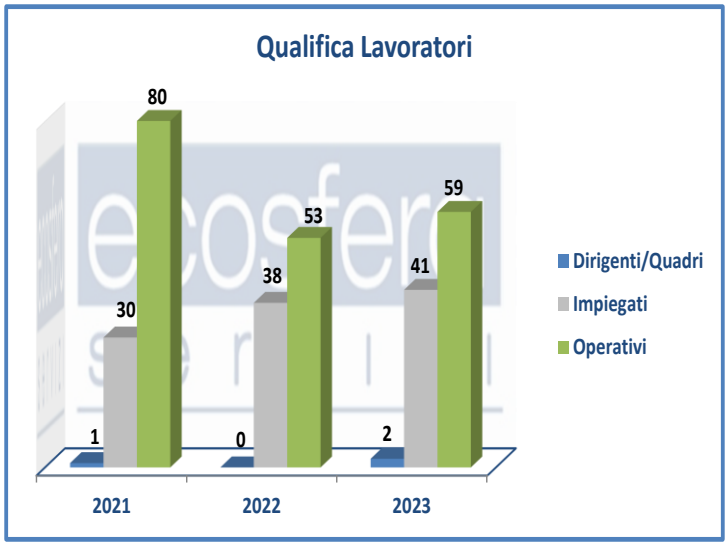
CONTRATTI

	2021	2022	2023
Indeterminato	68	71	89
Determinato	34	14	9
Apprendistato	8	4	4
Partita IVA	15	15	15
Tirocinanti	1	2	1



QUALIFICA LAVORATORI

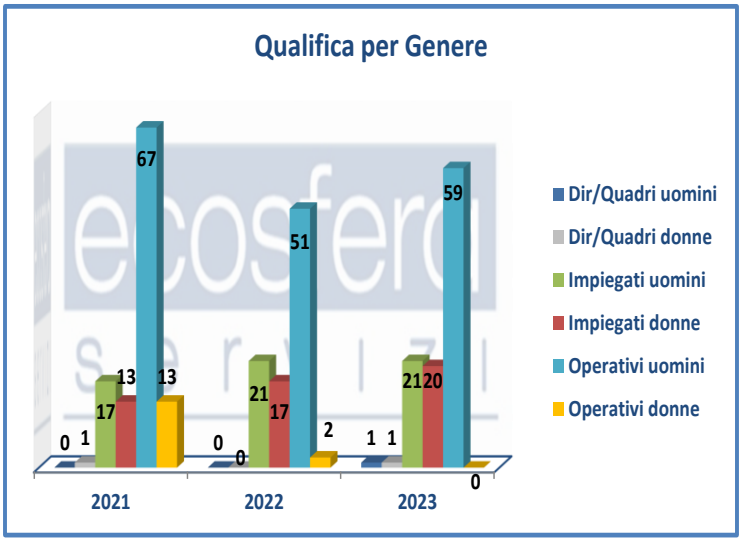
	2021	2022	2023
Dirigenti/Quadri	1	0	2
Impiegati	30	38	41
Operativi	80	53	59



Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

QUALIFICA PER GENERE

	2021	2022	2023
Dir/Quadri uomini	0	0	1
Dir/Quadri donne	1	0	1
Impiegati uomini	17	21	21
Impiegati donne	13	17	20
Operativi uomini	67	51	59
Operativi donne	13	2	0



- **Procedure disciplinari**: la Società non attua e non sostiene l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica; l'Organizzazione adotta un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e dello Statuto dei Lavoratori.

  Obiettivi 2022

  Multa e Sospensione ≤ 1. **Obiettivo Raggiunto, nessuna multa o sospensione.**

  Richiami scritti ≤ 2. **Obiettivo Raggiunto, emesso un solo richiamo scritto.**

  Obiettivi 2023

  Multa e Sospensione ≤ 1.

  Richiami scritti ≤ 2

  Responsabile

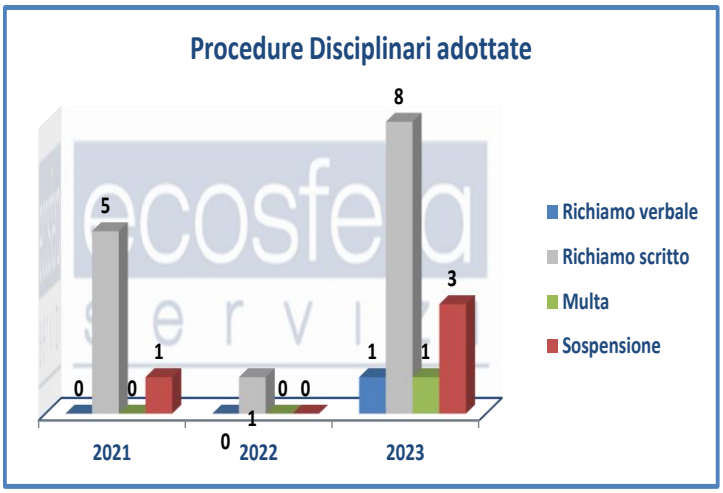
  Resp.le Risorse Umane

  Scadenza

  31/12/2023

PROCEDURE DISCIPLINARI

	2021	2022	2023
Richiamo verbale	0	0	1
Richiamo scritto	5	1	8
Multa	0	0	1
Sospensione	1	0	3



- **<u>Orario di lavoro</u>**: *Ecosfera Servizi* sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le Leggi che disciplinano la concertazione aziendale, come i contratti di lavoro nazionali e gli accordi sindacali. Dall'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e straordinari, viene assicurata un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori.

  Obiettivi 2022

  Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione e agli orari di lavoro, di cui ai CCNL applicati. **<u>Obiettivo Raggiunto.</u>**

  Obiettivi 2023

  Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione e agli orari di lavoro, di cui ai CCNL applicati.

  Responsabile

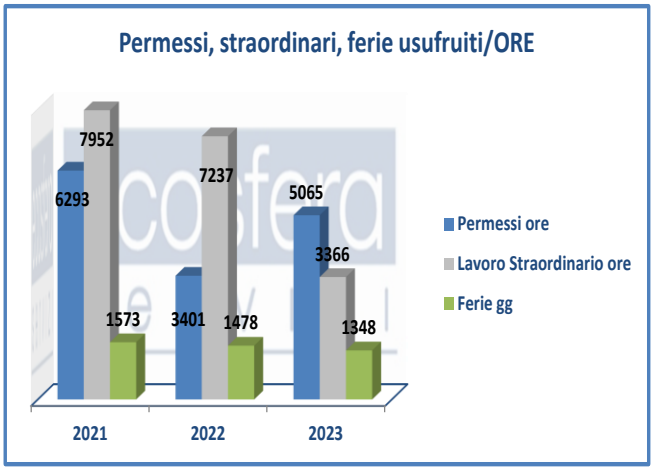
  Resp.le Risorse Umane

  Scadenza

  31/12/2023

PERMESSI STRAORDINARI USUFRUITI/ore/gg

	2021	2022	2023
Permessi ore	6293	3401	5065
Lavoro Straordinario ore	7952	7237	3366
Ferie gg	1573	1478	1348



- **Retribuzione**: l'organizzazione deve assicurare che il lavoratore riceva una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del proprio lavoro ed è in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla famiglia un'esistenza dignitosa.

  Obiettivi 2022

  Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione rispettando i CCNL applicati. **Obiettivo Raggiunto.**

  Obiettivi 2023

  Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione rispettando i CCNL applicati.

  Responsabile

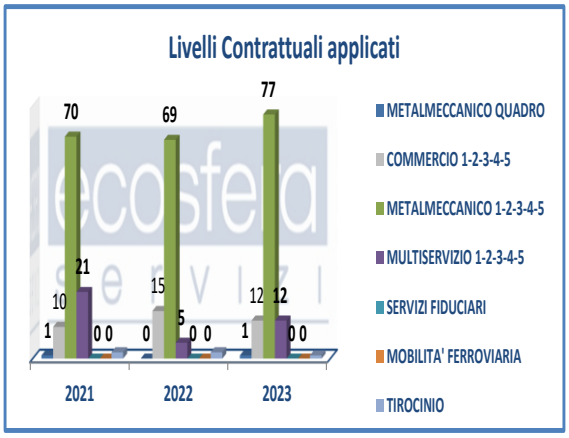
  Resp.le Risorse Umane

  Scadenza

  31/12/2023

LIVELLI CONTRATTUALI

	2021	2022	2023
METALMECCANICO QUADRO	1	0	1
COMMERCIO 1-2-3-4-5	10	15	12
METALMECCANICO 1-2-3-4-5	70	69	77
MULTISERVIZIO 1-2-3-4-5	21	5	12
SERVIZI FIDUCIARI	0	0	0
MOBILITA' FERROVIARIA	0	0	0
TIROCINIO	2	2	1



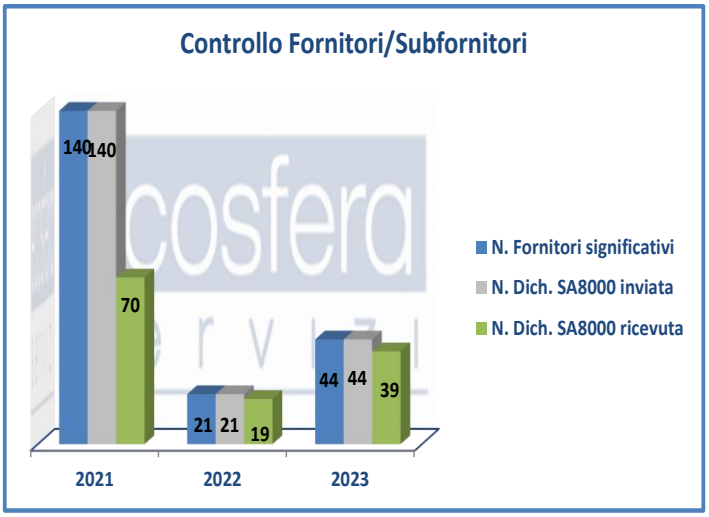
Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

Ecosfera Servizi ha definito, all'interno del proprio Sistema di Gestione Integrato, le modalità di controllo dei fornitori/subappaltatori/partner e subfornitori, effettuando una prima selezione sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard. L'Organizzazione ha implementato un software per la gestione dei fornitori che prevede l'autocandidatura da parte degli stessi. Al fine di superare la fase di prequalifica, viene richiesta al candidato la compilazione e l'invio di documenti che attestino la conformità ai requisiti cogenti applicabili, l'adeguatezza dei requisiti tecnico-professionali, oltreché il rispetto dei requisiti volontari dettati dalle norme certificabili, tra le quali anche la SA8000. Il mancato invio di tali documenti comporta l'esclusione della candidatura dall'Albo Fornitori di Ecosfera Servizi.

A seguire si riporta, a livello grafico, l'impegno della Società al fine di sensibilizzare i fornitori e controllare il rispetto di quest'ultimi dei requisiti SA8000. Il processo di gestione dei fornitori è al momento sospeso per lavori di upgrade del gestionale.

FORNITORI

	2021	2022	2023
N. Fornitori significativi	140	21	44
N. Dich. SA8000 inviata	140	21	44
N. Dich. SA8000 ricevuta	70	19	39



L'Organizzazione ha inoltre definito le modalità di realizzazione del Riesame Interno, quale strumento della direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato ai requisiti della norma, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza.

L'organizzazione ha informato i lavoratori della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare osservazioni/reclami all'Organismo di Certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000.

La Direzione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o discriminare qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti problematiche/non conformità rispetto ai requisiti SA8000, o che presenti reclami.

Hanno preso parte alla riunione l'Amministratore Unico, che ricopre anche il ruolo di Rappresentante della Direzione, il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 e il Responsabile Unico delle Risorse Umane.

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata

Firma per verifica e approvazione contenuti

Amministratore Unico	
Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000	
Responsabile del Sistema di Gestione Integrato	
Responsabile Risorse Umane	

Documento di proprietà della società *ECOSFERA SERVIZI* – Riproduzione vietata