

	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
		24/05/2024
	Bilancio Sociale - SA 8000	Pag. 1 di 20

Responsabilità Sociale

Bilancio Sociale – SA 8000



Anno 2024

Aggiornato al 24/05/2024

	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
		24/05/2024
	Bilancio Sociale - SA 8000	Pag. 2 di 20

Sommario

1. PROFILO DELLA SOCIETÀ ECOSFERA SERVIZI	3
1.1 TIPOLOGIA DI SERVIZI OFFERTI.....	3
1.2 NUMERO ADDETTI	5
2. LA POLITICA AZIENDALE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE.....	6
3. IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE	7

	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
		Bilancio Sociale - SA 8000
		Pag. 3 di 20

1. PROFILO DELLA SOCIETÀ ECOSFERA SERVIZI

La società Ecosfera Servizi SpA opera nel campo della progettazione e gestione integrata di servizi di Facility ed Energy Management sull'intero territorio nazionale. Le attività principali di Ecosfera Servizi sono quelle connesse a:

- *Analisi, progettazione, sviluppo e coordinamento, erogazione ed assistenza ai servizi di Facility ed Energy Management per patrimoni immobiliari pubblici e privati: Progettazione, installazione, conduzione e manutenzione di impianti finalizzata all'efficientamento energetico, pulizie civili ed igiene degli ambienti di lavoro ed esterni, rilievi e censimenti architettonici ed impiantistici, giardinaggio, facchinaggio, reception.*

La Società, nei primi mesi del 2014, ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale, conforme alla normativa di riferimento (Social Accountability 8000), integrato con le seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001;
- UNI EN ISO 14001;
- UNI ISO 45001.

Nel corso del 2015, il Sistema è stato integrato anche con aspetti relativi all'efficientamento energetico, certificati secondo la UNI CEI 11352 (certificazione delle ESCO), nonché, nel 2017, con un Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla norma UNI CEI EN ISO 50001. Ultimo standard implementato dall'Azienda è la UNI EN 16636 (Pest Management), certificato nel 2020. Nel 2021, l'Organizzazione ha ottenuto le certificazioni ISO 27001 e ISO 37001. Nel 2022 sono state acquisite, altresì le certificazioni ai sensi delle seguenti norme: UNI ISO 30415 (Diversità e Inclusione) e UNI/PDR 125 (Parità di Genere). In ultimo, nel 2023 è stato certificato anche il sistema di gestione ai sensi della ISO 22301 Business Continuity.

1.1 Tipologia di servizi offerti

I principali servizi offerti sono:

➤ servizi di facility management

Questa attività comprende la fornitura di una vasta gamma di servizi integrati che spaziano dalla reception alla guardiania passando per tutti i servizi di pulizia e di igiene ambientale, manutenzioni del verde e degli impianti tecnologici sino alla progettazione/ridistribuzione/rifunzionalizzazione degli ambienti (intesa anche come studio della logistica interna e dei sistemi di arredo). A questi si aggiungono una serie di servizi gestionali di elaborazione anagrafiche architettoniche ed impiantistiche, programmazione delle attività, gestione informatizzata degli ordini.

	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 4 di 20

➤ **gestione energia e riqualificazione/ottimizzazione impianti: erogazione di calore, servizi di climatizzazione, realizzazione, gestione e manutenzione di impianti termici e tecnologici**

Questa attività volge principalmente alla manutenzione, fornitura di combustibile, individuazione, progettazione e realizzazione di tutti quegli interventi correlati che mirano all’ottimizzazione della produzione di energia termica assicurando adeguati standard di comfort dei luoghi di lavoro, efficienza energetica e garantendo, conseguentemente, la tutela dell’ambiente oltre ad una sensibile riduzione dei costi. Il servizio energia comprende anche attività di check e diagnosi propedeutiche al rilascio della certificazione energetica degli edifici.

L’obiettivo di *Ecosfera Servizi* è quello di ricercare, realizzare e proporre soluzioni per garantire il miglior comfort agli utenti. Quanto detto è possibile attraverso il miglioramento continuo delle professionalità, la diffusione, all’interno dell’azienda, della conoscenza delle problematiche del risparmio energetico, della tutela dell’ambiente, della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative; in piena aderenza con il Sistema di Gestione Integrato adottato dall’Azienda.

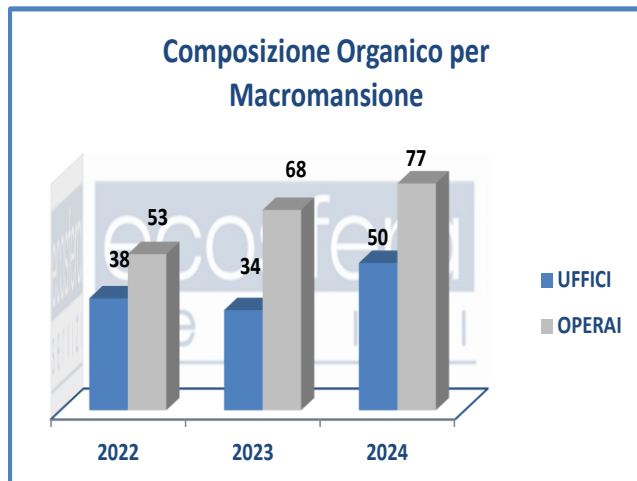
Si riportano di seguito i dati identificativi dell’Azienda:

RAGIONE SOCIALE	Ecosfera Servizi SpA
SEDE LEGALE E OPERATIVA	Via Catania 9 – 00161 Roma
ALTRE SEDI OPERATIVE	Via Garigliano 11/13 - Cagliari
PRESID. CDA/AMM. DELEGATO	Floriana Tomassetti
TEL.	06 62296121
SITO INTERNET	www.ecosferaservizi.it

1.2 Numero Addetti

NUMERO ADDETTI

	2022	2023	2024
UFFICI	38	34	50
OPERAI	53	68	77



SEDE	DIPENDENTI IN FORZA				TOTALE
	CONTRATTI INDETERMINATI		CONTRATTI DETERMINATI		
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	
Sede Legale RM	17	14	2	2	35
Cantieri Lazio	10	0	0	0	10
Sede Operativa CA	4	2	0	0	6
Cantieri CA	16	0	1	0	17
Cantieri Vari	34	8	16	1	59

	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
		Bilancio Sociale - SA 8000
		Pag. 6 di 20

2. LA POLITICA AZIENDALE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione della società *Ecosfera Servizi* ha deciso di adottare un sistema di gestione della Responsabilità Sociale, in conformità alla normativa SA8000 ed a tutti i suoi standard, allo scopo di:

- **Sviluppare e rafforzare la politica aziendale e il sistema di gestione integrato;**
- **Sensibilizzare le parti interessate in merito alle politiche, procedure e prassi aziendali adottate, conformi ai requisiti della normativa SA8000.**

L'adozione di un sistema di gestione socialmente responsabile è considerata, dalla Direzione di *Ecosfera Servizi*, una decisione strategica in quanto può aiutare ad accrescere la soddisfazione delle parti interessate (Stakeholder) ed a far funzionare più efficacemente la propria organizzazione, attraverso l'individuazione e la gestione di numerose attività collegate tra di loro.

L'approccio suggerito dal sistema di gestione incoraggia a:

- ✓ analizzare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei dipendenti, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e comunque, di tutte le parti interessate;
- ✓ definire i processi e le attività che contribuiscono ad ottenere un servizio "socialmente responsabile";
- ✓ tenere sotto controllo questi processi ed attività;
- ✓ stabilire ed attuare un processo di miglioramento continuo basato anche su una continua valutazione dei rischi aziendali, monitoraggio e gestione degli stessi;
- ✓ monitorare i fornitori di manodopera a non utilizzare lavoratori provenienti dal traffico di esseri umani.

	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 7 di 20

3. IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'implementazione del sistema di responsabilità sociale, con gli aspetti ambientali, di qualità e sicurezza, sarà caratterizzato dall'analisi dei seguenti fattori:

- **Lavoro infantile:** uno dei requisiti per il rispetto della norma SA8000 è quello della tutela del "lavoro infantile". A tal proposito l'organizzazione si impegna a vigilare sulle assunzioni dei lavoratori e sul rispetto di tale requisito da parte dei suoi fornitori/subfornitori/subappaltatori.

Obiettivi 2023

L'Azienda si ripropone pertanto la possibilità di dare un contributo economico per le associazioni impegnate nel sociale e/o nella ricerca. Azione prevista per le festività natalizie. **Obiettivo Raggiunto (Susan. G. Komen per la ricerca tumore al seno, AIL Nazionale Onlus per la ricerca leucemia-linfomi, AIRALZH Onlus per la ricerca alzheimer, Centro Down Cagliari, ASMAR Onlus per la prevenzione delle malattie raumatologiche, fondazione LIFE).**

Obiettivi 2024

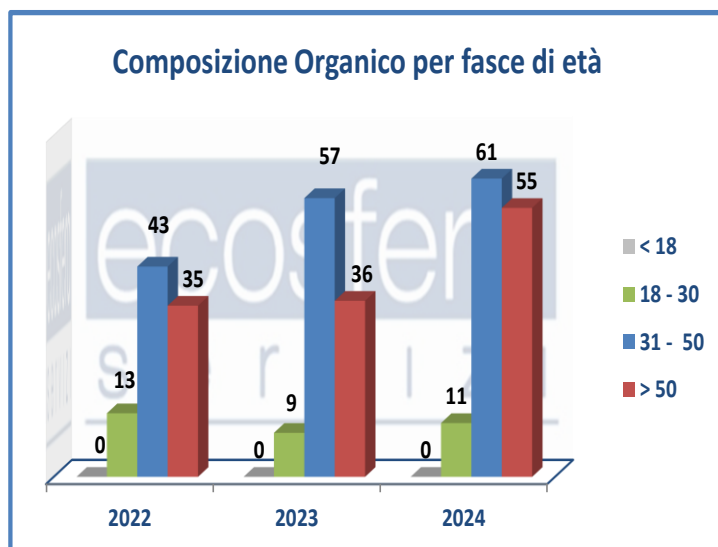
L'Azienda si ripropone pertanto la possibilità di dare un contributo economico per associazioni impegnate nel sociale e/o nella ricerca. Azione prevista per le festività natalizie.

Responsabile HR Manager/Responsabile Amministrazione

Scadenza 31/12/2024

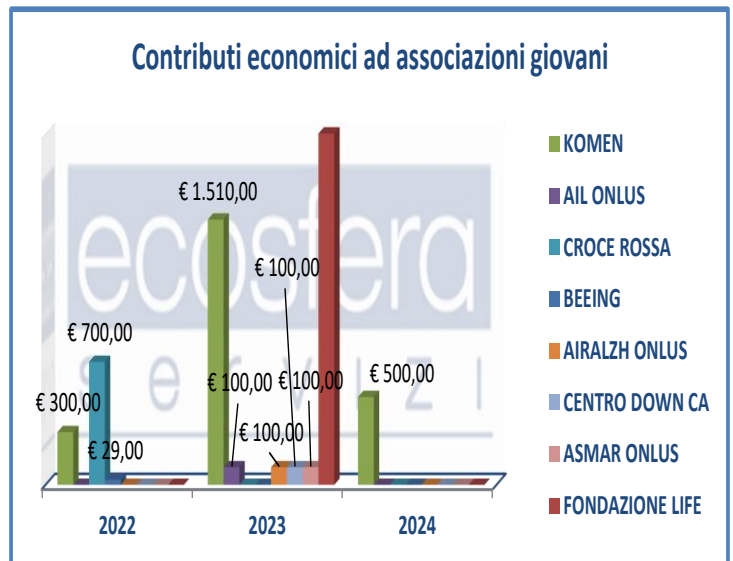
LAVORO MINORILE

Anni	2022	2023	2024
< 18	0	0	0
18 - 30	13	9	11
31 - 50	43	57	61
> 50	35	36	55



BENEFICENZA

Associazione	2022	2023	2024
KOMEN	€ 300,00	€ 1.510,00	€ 500,00
AIL ONLUS	€ -	€ 100,00	€ -
CROCE ROSSA	€ 700,00	€ -	€ -
BEEING	€ 29,00	€ -	€ -
AIRALZH ONLUS	€ -	€ 100,00	€ -
CENTRO DOWN CA	€ -	€ 100,00	€ -
ASMAR ONLUS	€ -	€ 100,00	€ -
FONDAZIONE LIFE	€ -	€ 2.000,00	€ -




- **Lavoro obbligato:** la normativa SA8000 chiarisce che i lavoratori devono svolgere la loro attività volontariamente, senza obblighi. A tal proposito l'azienda si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti derivanti dal loro contratto di lavoro.

Obiettivi

Nessuno. Gli incontri verranno effettuati dal gruppo interno Social Performance Team. Vedi punto "Libertà Associazione".

Responsabile SPT

Scadenza Nessuna

	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 9 di 20

- **Salute e sicurezza:** questo requisito è già un punto di forza per l'organizzazione che è certificata UNI ISO 45001. L'azienda, infatti, oltre a rispettare la normativa cogente in materia di salute e sicurezza, ha implementato una serie di procedure al fine di garantire il rispetto dei requisiti cogenti in materia, anche da parte dei propri stakeholders.

Obiettivi 2023

Mantenimento del numero di Non conformità interne ed esterne in materia di salute e sicurezza sul Lavoro ≤ 4 . **Obiettivo non Raggiunto. Registrate n. 6 NC int/est, tutte di lieve entità**

Incremento dell'attività informativi in materia SSL (incontri a distanza e/o frontali):

incontri frontali/a distanza ≥ 10 . **Obiettivo Raggiunto. Effettuati n. 14 incontri/sopralluoghi**

Obiettivi parzialmente raggiunti

Obiettivi 2024

Mantenimento del numero di Non conformità interne ed esterne in materia di salute e sicurezza sul Lavoro ≤ 4 .

Incremento dell'attività informativi in materia SSL (incontri a distanza e/o frontali):

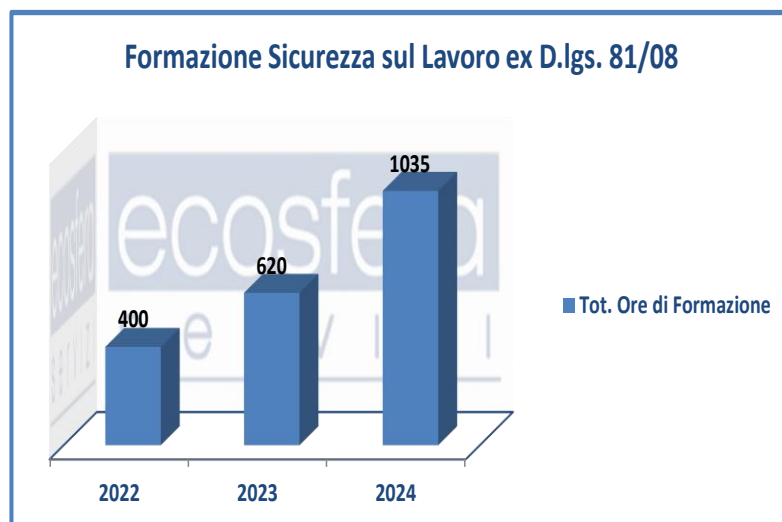
incontri frontali/a distanza ≥ 16

Responsabile RSPP/RSGI

Scadenza 31/12/2024

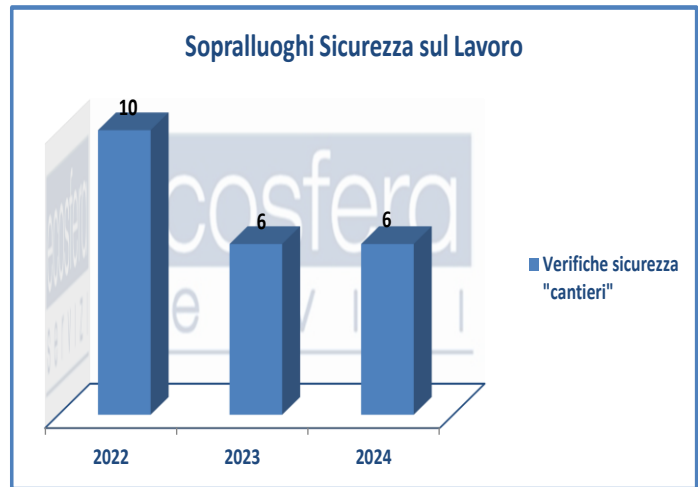
SICUREZZA SUL LAVORO

Formazione Sicurezza	2022	2023	2024
Tot. Ore di Formazione	400	620	1035



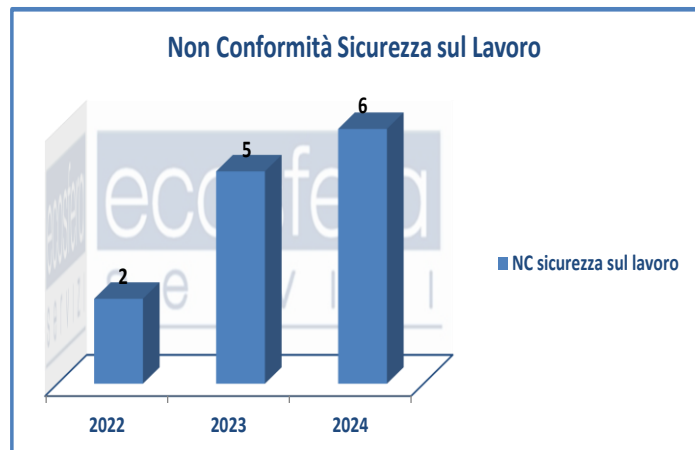
SICUREZZA SUL LAVORO

Sopralluoghi 81/08	2022	2023	2024
Verifiche sicurezza "cantieri"	10	6	6



SICUREZZA SUL LAVORO

Rilievi Int/Est sicurezza	2022	2023	2024
NC sicurezza sul lavoro	2	5	6



	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 11 di 20

- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** l'organizzazione rispetta la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta ed il diritto alla contrattazione collettiva, inoltre, ha formato/informato i suoi dipendenti su tale diritto ed ha sensibilizzato i suoi stakeholders. Inoltre, *Ecosfera Servizi* mette a disposizione dei propri lavoratori mezzi e spazi per la comunicazione, al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

Obiettivi 2023

Effettuazione di almeno 10 incontri/interviste l'anno con il SPT, rivolti al personale interno in forza presso i vari presidi territoriali, soprattutto per le nuove commesse. **Obiettivo Raggiunto, effettuati 21 incontri.**

Obiettivi 2024

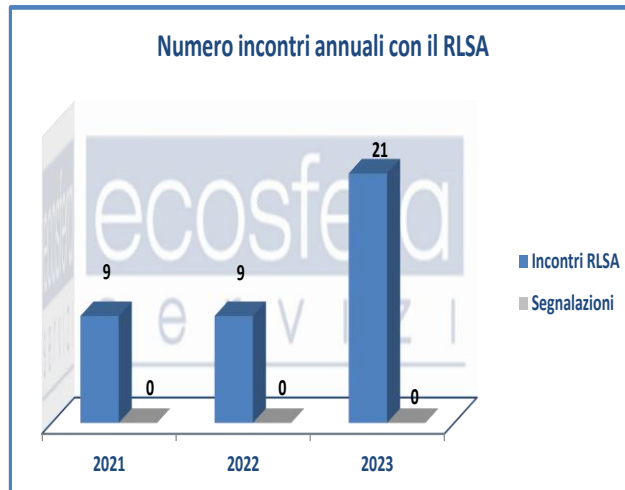
Effettuazione di almeno 10 incontri/interviste l'anno con il SPT, rivolti al personale interno in forza presso i vari presidi territoriali, soprattutto per le nuove commesse.


Responsabile RLSA/RSGI

Scadenza 31/12/2024

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

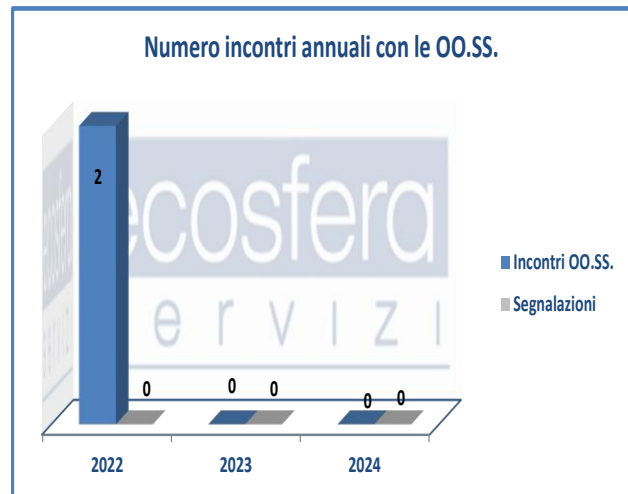
	2021	2022	2023
Incontri RLSA	9	9	21
Segnalazioni	0	0	0



	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 12 di 20

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

	2022	2023	2024
Incontri OO.SS.	2	0	0
Segnalazioni	0	0	0



➤ **Discriminazione:** l'organizzazione intende garantire pari opportunità alle persone che lavorano in azienda e non ammette nessuna forma di discriminazione; pertanto, effettua un controllo sul rispetto di tale requisito da parte dei suoi stakeholders mediante comunicazioni informative sulla Responsabilità Sociale e i suoi principi. L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi all'interno degli ambienti di lavoro di *Ecosfera Servizi*. Sono prese in considerazione le fasi di selezione, assunzione e passaggi di livello, le procedure disciplinari, l'attribuzione di aumenti retributivi, l'accesso alla formazione, il licenziamento e il pensionamento. In nessuno di questi casi vengono attuate azioni discriminatorie sulla base di razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età, tipo di rapporto contrattuale.

Obiettivi 2023

Nel reclutare eventualmente nuovi addetti, l'Organizzazione pubblicherà annunci di lavoro che non comprenderanno, tra i requisiti minimi necessari, l'età, il sesso, ceto, razza, religione o origine nazionale. **Obiettivo Raggiunto, vedi posizioni attive sul sito aziendale.**

Obiettivi 2024

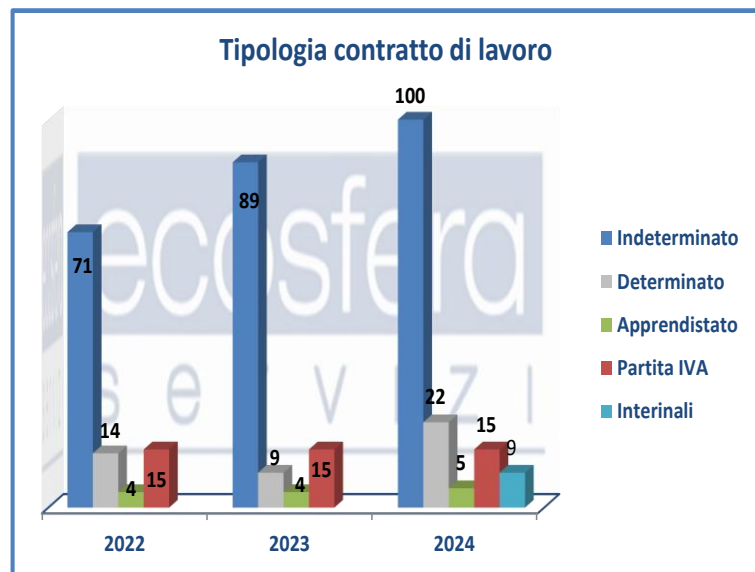
Nel reclutare eventualmente nuovi addetti, l'Organizzazione pubblicherà annunci di lavoro che non comprenderanno, tra i requisiti minimi necessari, l'età, il sesso, ceto, razza, religione o origine nazionale.

Responsabile HR Manager

Scadenza 31/12/2024

CONTRATTI

	2022	2023	2024
Indeterminato	71	89	100
Determinato	14	9	22
Apprendistato	4	4	5
Partita IVA	15	15	15
Interinali			9

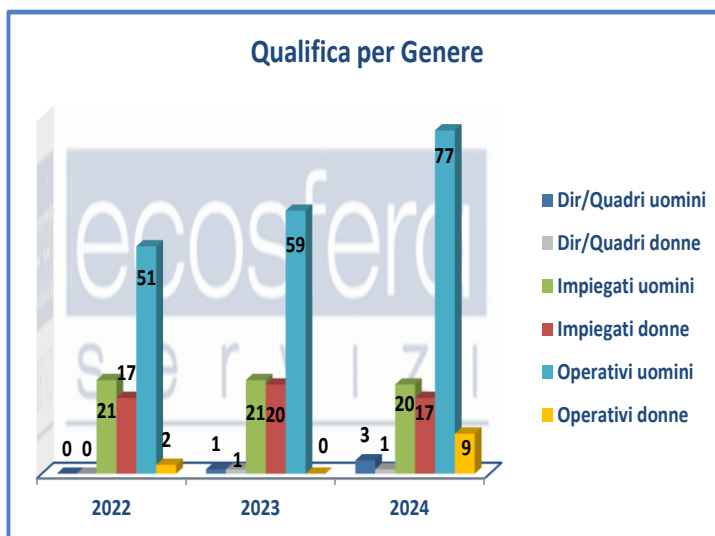


QUALIFICA LAVORATORI

	2022	2023	2024
Dirigenti/Quadri	0	2	4
Impiegati	38	41	46
Operativi	53	59	77

QUALIFICA PER GENERE

	2022	2023	2024
Dir/Quadri uomini	0	1	3
Dir/Quadri donne	0	1	1
Impiegati uomini	21	21	20
Impiegati donne	17	20	17
Operativi uomini	51	59	77
Operativi donne	2	0	9



➤ **Procedure disciplinari:** la Società non attua e non sostiene l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica; l'Organizzazione adotta un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e dello Statuto dei Lavoratori.

Obiettivi 2023

Multa e Sospensione ≤ 1. **Obiettivo non Raggiunto, formalizzate 1 Multa e 3 Sospensioni.**

Richiami scritti ≤ 2. **Obiettivo non Raggiunto, formalizzati 8 richiami scritti.**

Obiettivi 2024

Multa e Sospensione ≤ 5.

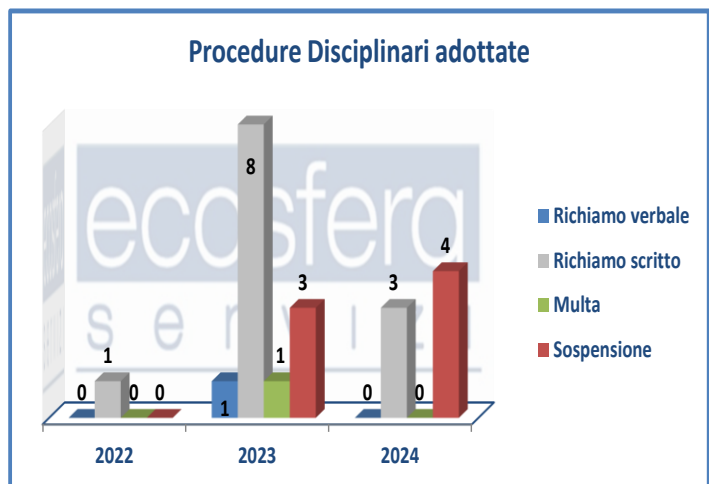
Richiami scritti ≤ 5


Responsabile HR Manager

Scadenza 31/12/2024

PROCEDURE DISCIPLINARI

	2022	2023	2024
Richiamo verbale	0	1	0
Richiamo scritto	1	8	3
Multa	0	1	0
Sospensione	0	3	4



	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 16 di 20

- **Orario di lavoro:** *Ecosfera Servizi* sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le Leggi che disciplinano la concertazione aziendale, come i contratti di lavoro nazionali e gli accordi sindacali. Dall'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e straordinari, viene assicurata un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori.

Obiettivi 2023

Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione e agli orari di lavoro, di cui ai CCNL applicati. **Obiettivo Raggiunto.**

Obiettivi 2024

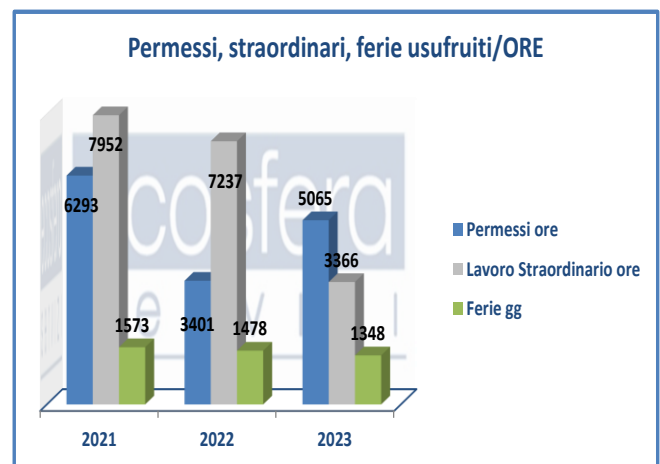
Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione e agli orari di lavoro, di cui ai CCNL applicati.

Responsabile HR manager

Scadenza 31/12/2024

PERMESSI STRAORDINARI USUFRUITI/ore/gg

	2021	2022	2023
Permessi ore	6293	3401	5065
Lavoro Straordinario ore	7952	7237	3366
Ferie gg	1573	1478	1348



	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 17 di 20

- **Retribuzione:** l'organizzazione deve assicurare che il lavoratore riceva una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del proprio lavoro ed è in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla famiglia un'esistenza dignitosa.

Obiettivi 2023

Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione rispettando i CCNL applicati. **Obiettivo Raggiunto.**

Obiettivi 2024

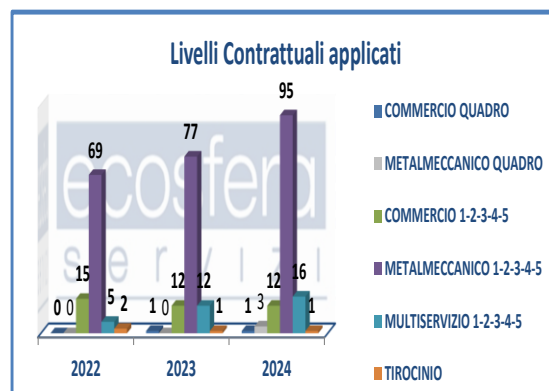
Continuare a garantire ad ogni lavoratore un compenso adeguato alla propria mansione rispettando i CCNL applicati.

Responsabile HR manager

Scadenza 31/12/2024

LIVELLI CONTRATTUALI

	2022	2023	2024
COMMERCIO QUADRO	0	1	1
METALMECCANICO QUADRO	0	0	3
COMMERCIO 1-2-3-4-5	15	12	12
METALMECCANICO 1-2-3-4-5	69	77	95
MULTISERVIZIO 1-2-3-4-5	5	12	16
TIROCINIO	2	1	1



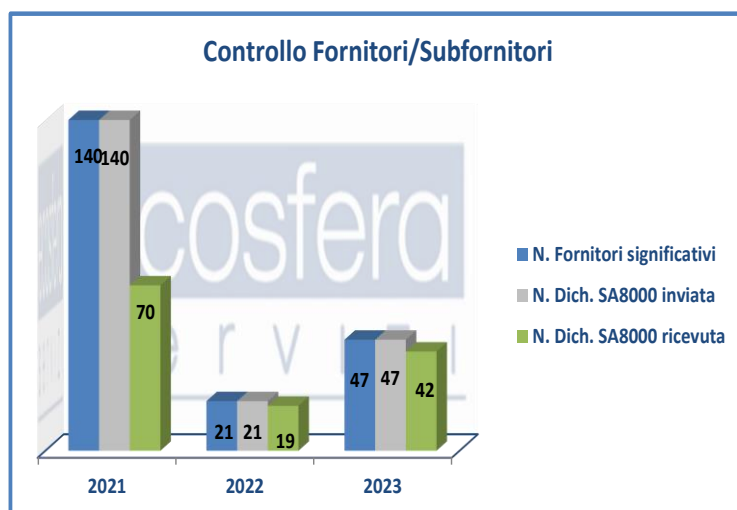
	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	24/05/2024
		Pag. 18 di 20

Ecosfera Servizi ha definito, all'interno del proprio Sistema di Gestione Integrato, le modalità di controllo dei fornitori/subappaltatori/partner e subfornitori, effettuando una prima selezione sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard. L'Organizzazione ha implementato un software per la gestione dei fornitori che prevede l'autocandidatura da parte degli stessi. Al fine di superare la fase di prequalifica, viene richiesta al candidato la compilazione e l'invio di documenti che attestino la conformità ai requisiti cogenti applicabili, l'adeguatezza dei requisiti tecnico-professionali, oltreché il rispetto dei requisiti volontari dettati dalle norme certificabili, tra le quali anche la SA8000. Il mancato invio di tali documenti comporta l'esclusione della candidatura dall'Albo Fornitori di Ecosfera Servizi.

A seguire si riporta, a livello grafico, l'impegno della Società al fine di sensibilizzare i fornitori e controllare il rispetto di quest'ultimi dei requisiti SA8000. Il processo di gestione dei fornitori è al momento sospeso per lavori di upgrade del gestionale.

FORNITORI

	2021	2022	2023
N. Fornitori significativi	140	21	47
N. Dich. SA8000 inviata	140	21	47
N. Dich. SA8000 ricevuta	70	19	42



	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
	Bilancio Sociale - SA 8000	Pag. 19 di 20

L'Organizzazione ha inoltre definito le modalità di realizzazione del Riesame Interno, quale strumento della direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato ai requisiti della norma, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza.

L'organizzazione ha informato i lavoratori della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare osservazioni/reclami all'Organismo di Certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000.


La Direzione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o discriminare qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti problematiche/non conformità rispetto ai requisiti SA8000, o che presenti reclami.

Hanno preso parte alla riunione l'Amministratore Delegato/Presidente del CdA, che ricopre anche il ruolo di Rappresentante della Direzione, il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 e il Responsabile Unico delle Risorse Umane.

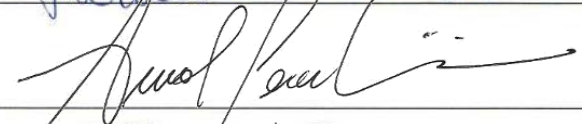
	ECOSFERA SERVIZI	Redatto in data:
		24/05/2024
	Bilancio Sociale - SA 8000	Pag. 20 di 20

Firma per verifica e approvazione contenuti

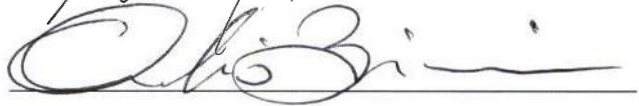
Amministratore Delegato



Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 (SPT)



Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (SPT)



Responsabile Risorse Umane (SPT)

